

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский социально-профессиональный колледж «Сфера»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Совета колледжа  
Протокол № 01 от «01» 10 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ ЧСПК «Сфера»  
В.А. Серебренникова



Введено в действие  
Приказом № 05 от «05» 10 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Версия 2.0  
Взамен введенного в действие  
28.04.2020

Челябинск, 2020 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Челябинский социально-профессиональный колледж «Сфера» (далее – колледж) регламентирует обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

– Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

– Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальностям, реализуемым колледжем;

– Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области, утвержденной приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525);

– Устава колледжа;

– локальных нормативных актов колледжа, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, качества реализации образовательных программ с учетом

запросов основных пользователей результатов оценки качества образования.

1.4. Основными участниками ВСОКО и пользователями ее результатов являются: Учредитель, администрация колледжа, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), работодатели и социальные партнеры, Совет колледжа, Педагогический совет колледжа, Методический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников.

1.5. Руководство колледжа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В Положении используются следующие определения и сокращения:

**Образование** – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции, определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов (ч. 1, ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»).

**Мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

**Федеральный государственный образовательный стандарт** – нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные требования к образованию определенного уровня.

**Мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям;

**Качество образования** – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (образовательным стандартам) и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Самообследование** – самоанализ и самооценка деятельности образовательной организации или отдельных аспектов (направлений),

позволяющие определить соответствие образовательной деятельности техникума требованиям законодательства в сфере образования, федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям рынка труда.

## **2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества**

2.1. Цель ВСОКО – получение объективной информации о результатах обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в колледже.

2.2. Задачами ВСОКО в колледже являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в образовательном процессе колледжа;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению качества образовательной деятельности колледжа;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в колледже;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организация работы по обеспечению внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Общее руководство ВСОКО осуществляет директор колледжа.

3.2. В колледже применяется многоуровневая внутренняя система оценки качества образования:

Первый уровень – обучающийся

– самооценка персональных достижений обучающихся в соответствии с поэтапными требованиями программы подготовки специалистов среднего звена.

Второй уровень – педагогический работник

– мониторинг и оценка усвоения обучающимися учебного материала с помощью методов педагогической диагностики и разработанных фондов оценочных средств.

Третий уровень – цикловые методические комиссии

– мониторинг содержания образования в рамках учебных дисциплин и профессиональных модулей;

– мониторинг освоения общих и профессиональных компетенций.

Четвертый уровень – педагог-психолог

– мониторинг формирования представления у студента о направлении своего дальнейшего профессионального развития.

Пятый уровень – администрация

– определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки качества образовательного процесса;

– мониторинг результатов промежуточной аттестации и рубежного контроля;

– мониторинг результатов государственной итоговой аттестации;

– мониторинг разработки и использования КИМ (КОС), их соответствие требованиям рабочим программам учебных дисциплин, профессиональных модулей;

– обобщение результатов мониторинга качества образования;

– мониторинг функционирования ВСОКО.

3.3. Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

**Администрация:**

– разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

– обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, и статистические исследования по вопросам качества образования;

– координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

– обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;

– организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ;

– организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации.

**Совет колледжа:**

– участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне колледжа;

– координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне колледжа;

– обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;

– планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне колледжа;

– участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

**Методический совет:**

– участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования колледжа;

– анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;

– определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;

– инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.;

– организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

**Педагогический совет:**

– утверждает основные направления развития колледжа, повышения качества образования;

– содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;

– принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в колледже;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.

**Цикловые методические комиссии:**

– обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования колледжа;

– обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиями специальностям;

– изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

– осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет, попечительский совет:

– принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в колледже;

– проводит мониторинг качества образования;

– проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в колледже;

– принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;

– принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в колледже.

3.4. Алгоритм организации работы по функционированию ВСОКО:

– план-график проведения мероприятий ВСОКО по направлениям деятельности колледжа;

– подготовка инструментария;

– проведение аудита;

– оформление результатов аудита (отчеты, справки, доклады);

– принятие управленческих решений.

3.5. Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности колледжа в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются педагогическим (методическим) советом колледжа, после чего отчет о самооценке может быть представлен на рассмотрение в Совет колледжа.

3.6. После рассмотрения на Совете колледжа отчет о деятельности колледжа в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте колледжа для информирования всего персонала, обучающихся, родителей, общественности.

3.7. С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в колледже, вопрос выносится на Педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения Педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки выпускников, совершенствованию организации образовательного процесса в колледже.

3.8. ВСОКО проводится в соответствии с утвержденным директором на начало учебного года планом.

3.9. При осуществлении ВСОКО проверяющие имеют право:

– знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

– изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.10. Результаты оценки оформляются в 3-х дневный срок в виде аналитической справки и проекта приказа.

3.11. В аналитической справке указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- корректирующие мероприятия;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание ЦМК, Методический совет, Педагогический совет, совещание при заместителе директора, индивидуально);
- дата и подпись ответственного за составление справки.

По итогам оценки, в зависимости от ее формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического или Методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

#### **4. Содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования**

4.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

Внешних экспертиз:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации ППСЗ;



- государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- контроля соблюдения лицензионных требований;
- мониторинга качества среднего профессионального образования;
- образовательной статистики.

Внутренних экспертиз:

- промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- самообследования колледжа;
- мониторинга качества образования.

4.2. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Устав колледжа, лицензия на право ведения образовательной деятельности с приложением, свидетельство о государственной аккредитации; договора, обеспечивающие выполнение лицензионных требований;
- локальные акты, регламентирующие уставную деятельность колледжа (положения, порядки, инструкции, правила и т.д.);
- учебно-методическая документация (ППССЗ, методические рекомендации, инструкции и т.д.);
- учебная документация (журналы учебных занятий, расписания учебных занятий, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации, зачетные книжки обучающихся, экзаменационные (зачетные ведомости), личные дела обучающихся и выпускников);
- личные дела педагогических работников;
- сведения о материально-технической базе колледжа;
- результаты опросов (анкетирования) обучающихся, педагогических работников, администрации, работодателей;
- иные документы, имеющие отношение к оценке качества образования.

4.3. Процедура ВСОКО включает оценку качества:

1) организации образовательного процесса на основе:

- анализа разрешительной документации на ведение образовательной деятельности;
- анализа соответствия локальных актов колледжа законодательству в сфере образования;
- анализа учебно-организационных документов;
- анализа обеспеченности ППССЗ квалифицированными педагогическими кадрами;

2) результатов образовательного процесса на основе:

- анализа результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- анализа отчетов педагога-психолога;
- анализа результатов государственной итоговой аттестации выпускников;
- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников);
- анализа результатов участия обучающихся в конкурсах

профессиональной направленности;

3) условий образовательного процесса на основе:

- анализа учебно-методического обеспечения;
- анализа библиотечно-информационного обеспечения;
- анализа материально-технического обеспечения;
- анализа обеспечения обучающихся питанием;
- анализа обеспечения безопасности.

4.4. Процедура самообследования в колледже проводится в соответствии с утвержденным локальным актом проведения самообследования. Результаты самообследования используются для оценки качества образования.

4.5. Практическая реализация мониторинга качества образования и периодичность процедур его осуществления происходит в соответствии с контрольными точками мониторинга (текущий контроль, рубежный контроль и промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация):

1) педагогический работник – мониторинг и оценка усвоения обучающимися учебного материала с помощью методов педагогической диагностики и разработанных фондов оценочных средств – на учебных занятиях, во время промежуточной аттестации;

2) цикловые методические комиссии – мониторинг содержания образования в рамках учебных дисциплин и профессиональных модулей – один раз в семестр; мониторинг освоения общих и профессиональных компетенций – ежеквартально;

3) педагог-психолог – мониторинг формирования представления у студента о направлении своего дальнейшего профессионального развития – ежегодно;

4) администрация – мониторинг результатов промежуточной аттестации и рубежного контроля – один раз в семестр; мониторинг результатов государственной итоговой аттестации – один раз в год; мониторинг разработки и использования КИМ (КОС), их соответствие требованиям рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей – один раз в семестр; мониторинг функционирования ВСОКО – в соответствии с планом ВСОКО; обобщение результатов мониторинга качества образования – один раз в год.

4.6. Объекты оценки, показатели оценки при необходимости могут корректироваться.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам внутренней оценки качества образования осуществляется посредством:

- предоставления информации основным потребителям результатов ВСОКО;
- отчета о самообследовании;
- размещения результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в разработке ППСЗ, осуществлении оценочной деятельности представителей работодателей в качестве экспертов при проведении экзаменов (квалификационных) и государственной итоговой аттестации.